

ostiliomobili

Codice Etico

Approvato con delibera del
Consiglio di Amministrazione del 13.09.2025

Lettera del presidente

Cari collaboratori, clienti e partner,

la storia di Ostilio Mobili è fatta di persone, impegno e scelte condivise. Dal 1968 ad oggi abbiamo percorso molta strada, ma ciò che non è mai cambiato è l'attenzione verso i valori che ci guidano: rispetto, responsabilità e trasparenza.

Il nostro codice etico nasce proprio da qui. È un impegno chiaro che ci assumiamo nei confronti di tutti: i clienti che ci scelgono, i dipendenti che ogni giorno contribuiscono con il loro lavoro, i fornitori che condividono con noi obiettivi e progetti. Per noi l'etica non è un dettaglio, ma il fondamento su cui costruire relazioni solide e durature.

Essere parte di Ostilio Mobili significa riconoscere l'importanza di comportamenti corretti e leali, dentro e fuori l'azienda. Questo documento non vuole essere un insieme di regole rigide, ma una guida per fare sempre la cosa giusta, anche nelle situazioni più complesse.

Con questo spirito guardiamo al futuro, certi che la nostra crescita sarà tanto più forte quanto più sapremo restare fedeli ai principi che ci hanno reso quello che siamo.

Il Presidente

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a large loop followed by a horizontal stroke that curves upwards at the end.

Sommario

Introduzione

Ostilio Mobili Spa: Storia, mission e vision aziendali

Ambito applicativo e Destinatari del Codice Etico

Valori, Principi e Regole di condotta

Attuazione e controllo

Introduzione

Il Codice Etico contiene i principi generali e le regole comportamentali che ispirano e caratterizzano l'organizzazione aziendale e l'attività di Ostilio Mobili S.p.A. (di seguito anche "Ostilio Mobili" o la "Società").

Nell'ambito delle esigenze di carattere imprenditoriale che la Società mira a realizzare vi è, altresì, l'etica aziendale, intesa come insieme di valori di carattere primario che Ostilio Mobili intende esprimere nella realtà sociale in cui opera.

Il Codice etico rappresenta, quindi, uno strumento che favorisce la diffusione di condotte improntate alla lealtà, alla correttezza ed al rispetto in un'ottica di prevenzione e di repressione di comportamenti non etici o illeciti.

Il Codice Etico costituisce parte integrante del sistema di controllo interno della Società nonché allegato del **Modello di Organizzazione Gestione e Controllo** che la stessa ha deciso di adottare al fine di ottemperare alle prescrizioni di cui al D.Lgs. 231/2001.

L'osservanza del suo contenuto è imposta all'organo amministrativo, a tutto il personale dipendente, nonché a tutti i collaboratori che, a qualsiasi titolo ed a prescindere dal rapporto contrattuale, operano in nome e per conto dell'azienda.

Il presente Codice si compone di quattro parti:

- Una parte introduttiva nella quale vengono descritte la storia dell'azienda nonché la mission e la vision che caratterizzano l'agire sociale;
- Una seconda sezione in cui trova descrizione il perimetro applicativo del presente codice, con particolare attenzione ai soggetti a cui lo stesso si riferisce;
- Una parte in cui sono enunciati e descritti i principi etici, i valori e le regole di comportamento a cui la Società aderisce e a cui sono chiamati ad attenersi tutti coloro che operano all'interno della Società o che, a qualsiasi titolo, intrattengono relazioni con la stessa;
- Una sezione finale dedicata all'attuazione ed al controllo del Codice Etico stesso, all'interno della quale sono indicate le norme che descrivono le modalità di diffusione del Codice Etico, il suo aggiornamento nonché le modalità di gestione delle eventuali violazioni dello stesso.

Ostilio Mobili S.p.A.

La storia

- La società nasce nel **1968** con il nome Mobilificio Ostilio per volontà di Ostilio Cesari e della moglie Pasqua Franzoni, i quali aprono il primo negozio per la vendita al dettaglio di mobili e arredi a Capriolo, in provincia di Brescia.
- Nel **1977** il negozio cambia denominazione in Ostilio Mobili s.a.s.
- In quegli anni fanno il loro ingresso in società anche i figli dei fondatori, Andrea, Gianluigi, Giuseppe e Daniela, che con il loro contributo consentono all'azienda di imporsi come una delle realtà più solide della provincia.
- Nel **1998**, in un'ottica di ristrutturazione organizzativa ed a fronte della forte crescita commerciale, viene costituita la Ostilio Mobili SpA, realtà che nei primi anni 2000 riesce a distinguersi nel panorama nazionale, diventando uno dei leader italiani del settore.
- A partire dal **2012** Ostilio Mobili Spa affronta investimenti importanti in termini di ristrutturazione dell'area espositiva, arrivando a creare uno Showroom della superficie di circa 5000 mq.
- Ostilio Mobili Spa è attenta anche all'impatto ambientale e per questo, in un'ottica di crescita sostenibile, nel **2013** installa un impianto fotovoltaico sia sull'immobile dell'esposizione che sull'immobile del magazzino al fine di promuovere una politica aziendale attenta anche alla tematica ambientale.
- Nel **2017**, dalla collaborazione con il Gruppo Veneta Cucine, nasce il primo store a Brescia.
- Nel **2023**, anno del 55° compleanno dell'azienda, la società si inserisce ufficialmente nella **TOP 10 FATTURATO 2022** dei distributori italiani di arredamento.

Ostilio Mobili S.p.A.

a Mission e la Vision aziendali

Ostilio Mobili Spa, attraverso il suo team di professionisti, è al fianco dei propri clienti per cercare di dar forma ai loro desideri ed ai loro, realizzando al meglio le **esigenze abitative** di ciascuno.

Grazie all'esperienza maturata in tanti anni di attività, la Società si occupa con passione della realizzazione di soluzioni "su misura" assistendo il cliente in tutto l'iter realizzativo con grande attenzione al dettaglio: dal **rilievo delle misure, al layout interno ed al progetto d'arredo** e sino alla realizzazione finale.

Ostilio Mobili offre un servizio a 360 ° di gestione delle fasi di lavoro, coordinando fornitori e artigiani dal momento d'apertura del cantiere fino alla disposizione degli ultimi complementi d'arredo garantendo, al contempo, massima efficienza e qualità realizzativa.

Per venire incontro a tutte le richieste della propria clientela, la Società offre anche servizi di **arredo su misura** volti a soddisfare tutte le esigenze, anche le più particolari. Non ci sono limiti per i nostri mobili: l'esperienza del reparto falegnameria ci consente di proporre soluzioni personalizzate che si possano adattare ad ogni gusto e ad ogni spazio.

Cura del dettaglio, attenzione per la qualità del prodotto e assistenza completamente gratuita **per tutta la vita del mobile e degli arredi** sono i caratteri che contraddistinguono l'agire di Ostilio Mobili da oltre 50 anni.

La soddisfazione del cliente rappresenta, per Ostilio Mobili, il vero obiettivo aziendale da conseguire.

Ambito applicativo e Destinatari del Codice Etico

Il Codice Etico rappresenta, per Ostilio Mobili, una linea guida che deve ispirare quotidianamente l'attività sociale.

Per tale ordine di ragioni, **tale documento trova applicazione a tutti i livelli aziendali:** all'organo amministrativo ed agli altri organi sociali, a tutto il personale dipendente nonché ai collaboratori che, a qualsiasi titolo, si trovano ad operare e a prescindere dalla e per conto di Ostilio Mobili.

Il rispetto del Codice Etico deve essere garantito non solo all'interno della società ma anche nei confronti di tutti i soggetti terzi con i quali la stessa si trova ad instaurare rapporti o relazioni commerciali (partner, clienti, fornitori, professionisti, consulenti ed altre tipologie di soggetti esterni).

È solo grazie alla sinergia di tutte le parti coinvolte che il contenuto del presente Codice Etico trova applicazione concreta ed effettiva nel tessuto operativo aziendale.

Valori, Principi e Regole di condotta

• I nostri Valori

Creatività, qualità e realizzazioni “Taylor made” sono, sin dalla nascita dell’azienda, i valori fondamentali di Ostilio Mobili.

L’attività della Società si concretizza nell’ideazione, nella progettazione e nella realizzazione di ogni arredamento, pensato e studiato per far in modo che l’esperienza di acquisto e di creazione di ogni mobile si trasformi, per il cliente, in un’esperienza appagante e coinvolgente.

L’amore per questo lavoro, trasmesso di padre in figlio, costituisce uno dei pilastri fondanti dell’azienda e si traduce anche nell’obiettivo di creare più che un contesto lavorativo, una grande famiglia allargata che, negli anni, è stata capace di trasformare un negozio di mobili in una realtà aziendale, oggi, leader nel settore dell’arredo.

• I nostri Principi

➤ Legalità, correttezza ed integrità morale

Nell’espletamento del proprio oggetto sociale, Ostilio Mobili agisce nel **pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti** in Italia e in tutti i luoghi in cui si trova ad operare.

Ostilio Mobili esercita la propria attività promuovendo il principio della correttezza, ossia l’obbligo di mantenere una **condotta rispettosa** nei confronti di tutti soggetti con cui si trova ad operare.

Il presente Codice Etico vieta a chiunque di porre in essere atti, condotte o comportamenti che comportino la violazione di leggi e che, conseguentemente, possano pregiudicare **l’affidabilità morale e professionale** della Società nonché la buona reputazione e la credibilità aziendali.

» Tutela e ruolo centrare del cliente

Sin dalla sua fondazione, la Società ha dimostrato una **naturale propensione e un'attenzione particolare verso le esigenze della propria clientela** sotto tutti i profili.

Tale cura si inserisce all'interno di tutte le fasi dei processi aziendali, dall'assistenza al cliente nell'elaborazione del proprio ordine, al servizio di trasporto e montaggio, al servizio di credito e sino all'assistenza gratuita anche in sede di post vendita con l'obiettivo di offrire a quest'ultimo un servizio completo, su misura e capace di adattarsi a qualsiasi necessità.

Il successo e la crescita aziendali passano, prima di tutto, attraverso la soddisfazione dei propri clienti.

» Trasparenza, chiarezza e tutela della concorrenza

Per Ostilio Mobili la comunicazione e divulgazione verso l'esterno di notizie, informazioni e dati relativi alla Società deve necessariamente rispondere ai principi di **veridicità, l'accuratezza e completezza**.

La Società vieta di diffondere o divulgare notizie tendenziose e fuorvianti e ciò soprattutto nell'ottica di rafforzare la tutela nei confronti del consumatore finale.

Il medesimo principio trova applicazione anche con riferimento al rapporto con i fornitori e si traduce, in prima battuta, nella redazione di termini contrattuali chiari e comprensibili, ispirati a condizioni di pariteticità con la controparte e, in un secondo momento, nella promozione di comportamenti commerciali improntati alla responsabilità e alla buona fede.

» Valorizzazione delle risorse umane

Per Ostilio Mobili **le persone svolgono un ruolo fondamentale.**

Un ambiente lavorativo che consenta lo sviluppo delle potenzialità e del talento dei propri dipendenti e collaboratori rappresenta, insieme con la grande passione dei propri amministratori, la chiave del successo della Società.

Per questo motivo il settore risorse umane è improntato ai principi di rispetto delle caratteristiche personali e professionali di ciascuno nonché al principio di merito.

Trattandosi di un'azienda a conduzione familiare, è di fondamentale importanza per gli amministratori favorire il passaggio della conoscenza a tutti i dipendenti così da preservare e tramandare l'eredità e i valori fondamentali dell'Azienda nel tempo.

Ostilio Mobili opera nel pieno rispetto di tutte le norme relative al lavoro dipendente garantendo tutti i diritti previsti dalla contrattazione collettiva individuale e dalle norme di legge.

Nell'espletamento della propria attività aziendale, la Società impone che tale rispetto venga mantenuto anche dalle proprie controparti commerciali.

» Crescita aziendale sostenibile

La Società, nel perseguire il proprio disegno di sviluppo e crescita aziendali, ha a cuore anche la tutela del patrimonio ambientale.

Per questo motivo Ostilio Mobili ha, tra i propri valori, il perseguimento del successo sostenibile, successo che passa attraverso la realizzazione di ambienti aziendali alimentati da fonti completamente rinnovabili.

• Le nostre regole di condotta

» Rapporti con i dipendenti

Ostilio Mobili promuove un ambiente di lavoro volto allo sviluppo delle potenzialità e dell'autonomia di ciascuno, invitando i propri dipendenti a mantenere un clima di integrità, onestà, rispetto reciproco e buona educazione.

Per la Società la tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori costituisce requisito imprescindibile affinché possa perseguirsi un'attività aziendale in linea con il principio di dignità della persona.

Il processo di assunzione e gestione del personale è gestito nel **pieno rispetto delle norme stabilite Contratti Nazionali di lavoro**.

La società censura qualsiasi forma di rapporto lavorativo non conforme o comunque elusiva delle disposizioni vigenti.

Al fine di favorire l'integrazione e la formazione dei lavoratori e promuovere il relativo talento è fatto divieto di porre in essere qualsiasi atto e/o comportamento che integri qualsivoglia forma di discriminazione razziale, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, sindacale o politica nell'assunzione, nella retribuzione, nelle promozioni o nel licenziamento, nonché ogni forma di favoritismo.

Il presente Codice Etico mira ad evitare che si creino situazioni che richiedano ai dipendenti e collaboratori di agire contro le disposizioni e le norme in esso contenute nonché contro la legge.

È fatto divieto a chiunque rivesta ruoli di amministrazione, gestione o controllo della società di richiedere, in qualità di superiore gerarchico, prestazioni, favori personali o qualunque comportamento che configuri una violazione del presente Codice Etico.

Parimenti Ostilio Mobili impone ad ogni dipendente o collaboratore di astenersi dal compimento di comportamenti non rispondenti a legge o al contenuto del presente Codice Etico.

Ciascun dipendente o collaboratore è tenuto allo svolgimento delle proprie prestazioni lavorative con diligenza, efficienza ed onestà, evitando di svolgere attività che possano, anche soltanto potenzialmente, essere in conflitto di interesse con la Società.

Dipendenti e collaboratori hanno l'obbligo di custodire ed utilizzare i beni aziendali di cui sono in possesso per ragioni legate all'espletamento della propria mansione lavorativa con diligenza.

Non è ammesso l'uso difforme dei beni e delle risorse di proprietà aziendale.

» Rapporti con i clienti

Soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri clienti costituisce, per Ostilio Mobili, il vero obiettivo aziendale.

Per realizzare ciò la Società si impone di fornire, con professionalità, prodotti e servizi di alta qualità, nel rispetto delle norme poste a tutela del consumatore finale nonché di tutte le disposizioni atte a tutelare la concorrenza e il mercato.

La qualità passa anche e soprattutto attraverso ad **un’informativa alla clientela che sia accurata, completa e veritiera.**

Tali principi fondano anche l’attività di pubblicità e promozione del marchio che Ostilio Mobili svolge quotidianamente con onestà, astenendosi dal ricorso a qualsiasi pratica ingannevole, elusiva o scorretta.

» Rapporti con i fornitori

La selezione delle proprie controparti commerciali (fornitori e collaboratori esterni) per l’acquisto di beni e servizi si basa su valutazioni che consentano di affidarsi ad operatori di comprovata **qualità, integrità ed affidabilità.**

Nel processo di selezione la Società verifica che i corrispettivi, i compensi e le somme a qualsiasi titolo dovute siano in linea con le condizioni di mercato e di settore o siano, in ogni caso, giustificati e verificabili.

Nell’espletamento di tale attività Ostilio Mobili verifica altresì – ciò anche mediante la richiesta di esibizione di idonea documentazione - che gli operatori economici coinvolti dispongano dei mezzi e delle risorse adeguate alle prestazioni di volta in volta richieste.

La Società garantire la **tracciabilità delle scelte** conservando la documentazione che attesta il rispetto delle procedure interne nonché le finalità dell’acquisto.

Nell’ambito di tale processo è fatto obbligo a chiunque di segnalare tempestivamente qualsiasi comportamento potenzialmente contrario al contenuto del presente Codice.

Ostilio Mobili, attraverso le proprie clausole contrattuali, prevede la risoluzione e comunque l’interruzione di qualsiasi rapporto in presenza di atti e/o condotte contrari ai Principi e ai Valori del Codice.

» Rapporti infragruppo e con Parti Correlate

Le operazioni infragruppo nonché quelle con le parti correlate devono essere compiute nel pieno rispetto dei principi di **oggettività, correttezza, effettività, trasparenza e veridicità**.

Tali rapporti devono essere gestiti in modo rendere sempre tracciabili e documentabili le transazioni economiche sottostanti oltre che i relativi flussi finanziari.

» Rapporti con gli azionisti

Ostilio Mobili promuove un sistema societario improntato ad una **comunicazione verso l'esterno che sia il più possibile trasparente, tempestiva, completa e chiara**, secondo la vigente normativa in materia di informativa societaria.

» Rapporti con gli Organi di Vigilanza

Ostilio Mobili imposta i rapporti con gli Organi di Vigilanza (Collegio Sindacale, Revisore dei Conti, Organismo di Vigilanza, ecc.) in un'ottica di **massima collaborazione**, impegnandosi a dare sollecita esecuzione agli inviti ed alle prescrizioni da questi ultimi forniti.

La Società si impegna altresì ad ottemperare, con efficienza e cortesia, alle richieste esercitate da tali organismi nell'ambito delle loro funzioni fornendo informazioni accurate, complete e veritiere in modo da consentire a questi ultimi di poter acquisire tutte le conoscenze necessarie ai fini dell'assunzione delle proprie decisioni.

Il presente Codice vieta espressamente di ostacolare, in qualsiasi modo, il loro operato, anche attraverso la commissione di condotte volte ad occultare dati ed informazioni richiesti direttamente e/o indirettamente.

» Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Ostilio Mobili, nell'espletamento della propria attività, prescrive che i rapporti con tutti gli esponenti della Pubblica Amministrazione siano improntati ai principi di **correttezza, lealtà ed alla massima trasparenza**, nonché all'osservanza delle disposizioni di legge e di regolamento applicabili.

È fatto divieto a chiunque di promettere e/o offrire, nemmeno per interposta persona, denaro, regalie o benefici di qualsiasi natura a funzionari pubblici, ai suoi familiari o a soggetti in qualunque modo allo stesso collegati.

È altresì vietata ogni condotta volta a ricercare o istaurare relazioni di favore, influenza, ingerenza con l'obiettivo di condizionarne, direttamente o indirettamente, le attività.

» Contabilità, Bilancio e gestione dei Flussi Finanziari

La gestione aziendale avviene nel **rispetto delle norme e delle disposizioni regolamentari relative alla tenuta della contabilità e alla redazione dei bilanci**.

L'attività sociale deve essere rappresentata correttamente e tempestivamente nella contabilità aziendale.

A tale fine deve essere adeguatamente conservata tutta la documentazione di supporto, in modo che essa sia facilmente reperibile e consultabile da parte dei soggetti abilitati al controllo.

Le operazioni di carattere finanziario vengono effettuate previa autorizzazione e sono sempre giustificate, tracciate e registrate.

Al fine di agevolare la prevenzione ed il contrasto dei fenomeni di riciclaggio; Ostilio Mobili ha implementato sistemi di adeguata verifica delle controparti commerciali così da evitare di intraprendere o mantenere rapporti commerciali o finanziari che possano configurare ipotesi di riciclaggio.

Nella gestione dei flussi di cassa è vietato tollerare irregolarità che, secondo la normale diligenza professionale, diano adito a sospetti sulla provenienza del denaro ricevuto.

La Società, in un'ottica di promozione sociale, eroga, nella comunità in cui opera, sponsorizzazioni o contributi a favore di organizzazioni soprattutto a livello sportivo.

Le sponsorizzazioni e le liberalità a società o associazioni, anche non riconosciute, sono debitamente autorizzate e riguardano univocamente le controparti interessate e le motivazioni sottostanti l'erogazione.

Di tali operazioni è sempre garantita la tracciabilità sulla base di idonea documentazione.

» **Tutela in materia di salute e sicurezza sul lavoro e sostenibilità ambientale**

Tra i presupposti imprescindibili del proprio agire, Ostilio Mobili annovera la **realizzazione di ambienti di lavoro sicuri, salubri e conformi alle previsioni di legge vigenti.**

Al fine di garantire tali standard, la società promuove percorsi di formazione ed istruzione per i lavoratori.

La Società rispetta il principio di protezione e di salvaguardia dell'ambiente lavorativo attraverso un sistema di verifiche ed ispezioni frequenti dei luoghi di lavoro.

In un'ottica di contemperamento delle esigenze aziendali con un utilizzo responsabile delle risorse, Ostilio Mobili ha implementato da diversi anni un vasto impianto fotovoltaico volto a **ridurre i consumi energetici.**

» **Tutela della proprietà industriale e intellettuale**

Nell'espletamento della propria attività, Ostilio Mobili impone a tutti i destinatari del presente Codice di agire nel **pieno rispetto dei diritti di proprietà industriale ed intellettuale facenti capo a terzi.**

È fatto espresso divieto di porre in essere atti e/o condotte che possano integrare un utilizzo illecito, improprio e/o non conforme di titoli di proprietà industriale, ovvero di brevetti, marchi, disegni o modelli industriali.

» **Protezione della riservatezza e dei dati personali**

Le informazioni personali acquisite nell'esercizio dell'oggetto sono raccolte e conservate solo qualora siano necessarie per scopi individuati, espliciti e legittimi e **vengono opportunamente protette e conservate** così come prescritto dalla normativa vigente.

Ostilio Mobili vieta l'utilizzo improprio o non autorizzato di tali dati e fornisce ai soggetti che hanno rapporti con la Società idonea informativa in merito al tipo di dati raccolti, all'utilizzo che di essi si intende fare e alle modalità con cui i soggetti interessati possono contattare la Società per avere informazioni..

Attuazione e controllo

Tutti i Destinatari sono tenuti al rispetto del Codice ed a segnalare eventuali comportamenti che contrastino o che non risultino alle disposizioni in esso contenuti.

Il Consiglio di Amministrazione di Ostilio Mobili promuove la diffusione del Codice Etico presso i destinatari mediante l'affissione del medesimo presso la sede aziendale, la distribuzione di copia del Codice Etico a tutti i dipendenti e collaboratori, nonché la pubblicazione sul sito Web aziendale.

La diffusione è garantita anche nei confronti di soggetti terzi tramite l'espresso richiamo di tali principi all'interno delle clausole contrattuali.

Eventuali violazioni delle norme in esso contenute rendono applicabili provvedimenti da parte della Società.

Tali provvedimenti sono modulati in relazione alla gravità e nei limiti del quadro normativo in vigore secondo un principio di proporzionalità.

Con riferimento ai dipendenti ed ai collaboratori, l'inosservanza o la violazione delle disposizioni del Codice può determinare procedimenti disciplinari e sanzionatori sino all'interruzione del rapporto di lavoro.

In relazione ai componenti dell'organismo amministrativo nonché ai componenti degli altri organi sociali (sindaci, revisori, ecc.), le eventuali violazioni comportano la sospensione o la revoca della carica.

Da ultimo, e con riferimento a soggetti terzi, l'inosservanza del Codice può determinare la risoluzione del contratto, incarico o in generale del rapporto in essere con la Società oltre all'eventuale richiesta di risarcimento dei danni.

Segnalazioni di violazioni inerenti il presente Codice Etico nonché violazioni afferenti ai reati di cui al D. Lgs. 231/2001 o a violazioni del Modello Organizzativo di Ostilio Mobili devono essere rivolte all'Organismo di Vigilanza il quale assumerà le decisioni in merito alla gestione delle stesse.

La Società si impegna a trattare ogni segnalazione ricevuta nel pieno rispetto del principio della riservatezza così come previsto dalla normativa vigente.

Ostilio Mobili tutela gli autori delle segnalazioni contro le eventuali ritorsioni cui possono andare incontro per aver riferito di comportamenti non corretti e si impegna a mantenerne riservata l'identità, fatti salvi gli obblighi di legge.

Il Consiglio di Amministrazione cura l'aggiornamento e l'eventuale revisione del Codice Etico.

Con delibera dell'organo di Amministrazione della Società, il Codice Etico può essere modificato ed integrato, anche sulla scorta dei suggerimenti e delle indicazioni provenienti dall'Organismo di Vigilanza ai sensi del D.Lgs. n. 231/01.

ostiliomobili

Showroom di Capriolo

Via Palazzolo, 120
25031 - Capriolo (Brescia)

Recapiti

Tel: +39 030-7460890
Email: info@ostiliomobili.it